

Cursos	
Atención Eficaz de Quejas y Reclamaciones	80 h
Protocolo	80 h
Atención Telefónica	40 h
La Calidad en el Servicio al Cliente	40 h
Aspectos Prácticos de la Calidad en el Servicio	40 h
Calidad en el Servicio. Aspectos Prácticos	80 h
Distribución Comercial	40 h
El Correo Electrónico como Herramienta de Venta	14 h
Conocimiento del Producto: Su Presentación al Cliente	80 h
Merchandising y Punto Terminal de Venta	80 h
Técnicas de Comunicación en la Venta	80 h
La Comunicación Comercial	40 h
El Proceso de Venta	40 h
Negociación Comercial	20 h
Interiorismo	80 h
Agente Comercial	80 h
Presentaciones Comerciales	80 h
Venta Telefónica	40 h
Ventas Basadas en la Confianza	80 h
Intensivo de Decoración	220 h
Decoración de Escaparates	80 h
Decoración Profesional de Interiores	80 h
Diseño de Interiores en Espacios Comerciales	80 h
Diseño de Interiores en la Restauración	80 h
Distribución y Decoración dentro del Comercio	80 h
Diseño del Escaparate	80 h
Montaje de Escaparates	80 h
Gestión y Organización de Eventos	80 h